

# Regulamin korzystania z Serwisu Buduj z Głową i usług świadczonych z jego pośrednictwem

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Athenasoft, które są oferowane w ramach Serwisu Buduj z Głową (<https://bzg.pl>) dostępnego na stronie internetowej <https://bzg.pl>.
2. W przypadku, gdy dana usługa wymaga odrębnego uregulowania, lub wynika to z jej specyfiki (np. promocje) jej warunki i zasady, mogą zostać określone w dodatkowych regulaminach, które stanowiąc będą integralną część niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne. W przypadku braku akceptacji któregokolwiek z postanowień Regulaminu, dana osoba jest zobowiązana do niekorzystania z Serwisu.

## § 2. Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin będący również regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.). Regulamin jest dostępny na stronach Usługodawcy.
2. Usługodawca/Athenasoft – Athenasoft sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 03-197, ul. Leszczyńska 7, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000035122, NIP: 1131896687, REGON 113-18-96-687.
3. Użytkownik – osoba fizyczna, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę. Użytkownikami mogą być jedynie osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Serwis – Serwis Buduj z Głową (<https://bzg.pl>), dostępny w ramach domeny <https://bzg.pl> administrowanej przez Usługodawcę, umożliwiający w szczególności dostęp do Usług Serwisu, w tym także dostęp do treści płatnych.
5. Usługa – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu, przy czym dostęp do niektórych Usług w tym do treści płatnych, jest możliwy dopiero po rejestracji i założeniu przez Użytkownika Konta i zakupie określonej oferty subskrypcji cyfrowej (w tym uiszczenie odpowiedniej Opłaty).
6. Serwis Rozliczeniowy – oznacza serwis podmiotu trzeciego, umożliwiający płatność za Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, na zasadach oraz z wykorzystaniem różnych metod płatności oferowanych przed dany serwis.
7. Opłata – opłata za korzystanie z treści płatnych w formie zakupionej subskrypcji cyfrowej Serwisu należna Usługodawcy od Użytkownika, ustalana według cennika Usługodawcy aktualnego w dniu zawarcia danej umowy o dostęp do usług. Cennik Opłat aktualnych na dzień zawarcia przez Użytkownika z Usługobiorcą umowy o dostęp do Usług jest zamieszczony w Serwisie (tj. na stronie ofertowej subskrypcji) lub w sklepie internetowym Usługodawcy.
8. Konto Użytkownika – funkcjonalność dostępna dla Użytkownika po rejestracji w Serwisie (za pośrednictwem <https://id.ath.pl>) zgodnie z postanowieniami Regulaminu (po dokonaniu rejestracji Konto dostępne jest po każdorazowym logowaniu w Serwisie oraz na stronie <https://id.ath.pl>), umożliwiająca skorzystanie z określonych usług Serwisu.
9. Treści bezpłatne – treść, do której dostęp w danym momencie nie wymaga od Użytkownika dokonania opłaty. O bezpłatnym udostępnieniu treści decyduje Usługodawca.
10. Treści płatne – dostępne w Serwisie określone cyfrowe treści lub materiały.
11. Subskrypcja cyfrowa – całość uprawnień Użytkownika związanych z korzystaniem z usługi, umożliwiająca w szczególności dostęp do płatnych cyfrowych treści lub materiałów Serwisu. Szczegółowe warunki subskrypcji pojawiają się każdorazowo na Stronach Ofertowych Serwisu i w sklepie internetowym Usługodawcy. Użytkownik, w zależności od wybranej przez siebie oferty, otrzymuje dostęp na określony czas do zestawu treści lub materiałów, które mogą się zmieniać poprzez ich dodawanie lub usuwanie w taki jednak sposób, by wszystkie postanowienia umowy były zachowane. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych ofert, usuwania dotychczasowych ofert (jednak bez uszczerbku dla praw nabytych przez Użytkowników przed wprowadzeniem przez Usługodawcę takich zmian) oraz przeprowadzania akcji promocyjnych dotyczących ofert. Szczegółowe

- zasady akcji promocyjnych, w tym warunki uczestnictwa, okres obowiązywania dostępne są w Serwisie. Oferty mogą obejmować, prócz treści Serwisu, także dostęp do innych produktów i usług płatnych Usługodawcy.
12. Okres subskrypcji – określony okres czasu, w którym Użytkownik posiada dostęp do treści płatnych, za który zobowiązany jest dokonać opłaty. Okres subskrypcji trwa od dnia zawarcia umowy.
  13. Klient – Użytkownik uzyskujący dostęp do Treści płatnych.
  14. Usługa subskrypcji cyfrowej – usługa umożliwiająca Użytkownikowi uzyskanie dostępu do treści, co w przypadku usługi płatnej oznacza przejście procedury wskazanej w Regulaminie, a także dokonanie opłaty jednorazowej za wybraną ofertę. Treść umowy łączącej Użytkownika z Usługodawcą jest określona przez postanowienia niniejszego Regulaminu, a także warunki podane w trakcie procesu zakupowego (w szczególności rodzaj subskrypcji, cena, zgody, dodatkowe warunki np. określające zasady danej promocji). Umowy są zawierane na odległość drogą elektroniczną.
  15. Strona ofertowa subskrypcji – strona Serwisu, za pomocą której Użytkownik informowany jest o dostępnych ofertach subskrypcji w ramach Serwisu.
  16. Kod dostępu – unikalny lub uniwersalny kod w formie ciągu znaków alfanumerycznych dystrybuowany wśród określonej grupy Użytkowników w związku ze sprzedażą subskrypcji z pominięciem sklepu internetowego Usługodawcy tj. u partnerów Usługodawcy lub na podstawie zamówienia złożonego bezpośrednio w Dziale handlowym Usługodawcy. Kod dostępu posiada termin ważności, po przekroczeniu którego staje się nieważny.
  17. ATH ID – znajdujący się pod witryną <https://id.ath.pl> serwis umożliwiający utworzenie Konta Użytkownika.

### § 3. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Podstawowym przedmiotem Serwisu jest udostępnianie w sieci Internet systemu prowadzonego i utrzymywanego przez Usługodawcę, w celu umożliwienia Użytkownikom zapoznawania się z zamieszczanymi w nim treściami. Za pośrednictwem Serwisu są świadczone odpłatne i nieodpłatne usługi na rzecz Użytkowników związane z przedmiotem Serwisu.
2. Usługi w postaci dostępu do treści płatnych świadczone są tylko i wyłącznie na wyraźne żądanie Użytkownika, po wniesieniu stosownej opłaty za daną usługę zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Do pełnego korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu, skrzynki pocztowej e-mail oraz przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie stron www (zaleca się korzystanie z następujących przeglądarek internetowych w podanych wersjach lub nowszych, z włączoną obsługą plików cookies: Chrome 58, Edge 16, Safari 10.3, Mozilla Firefox 54, Opera).
4. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla prawidłowości jego funkcjonowania, prawidłowego wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika, a także dla bezpieczeństwa danych Użytkownika zapisanych na Koncie w Serwisie. Każdy Użytkownik powinien stosować się do poniższych warunków, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem, dokonywane są na jego odpowiedzialność.
5. Usługodawca dokłada wszelkiej staranności w celu zapewnienia wysokiej jakości funkcjonowania Serwisu, jednak nie gwarantuje niezakłóconego i nieprzerwanego dostępu do Serwisu i Usług w zakresie, w jakim uzależnione jest to od sieci Internet, z której korzysta Użytkownik.

### § 4. Rejestracja i aktywacja Konta

1. Dostęp do Usług udostępnionych w Serwisie jest możliwy dla Użytkowników zarejestrowanych i niezarejestrowanych. Użytkownik niezarejestrowany i niezalogowany ma możliwość przeglądania zasobów Serwisu, w tym treści niepłatnych. Do korzystania z usług płatnych konieczne jest założenie i rejestracja Konta w udostępnianej przez Usługodawcę bezpłatnej usłudze ATH ID oraz wykupienie wybranej oferty subskrypcji cyfrowej.
2. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.
3. Rejestracja Konta w Serwisie może odbyć się poprzez stronę internetową Bzg.pl lub bezpośrednio w systemie ATH ID pod adresem <https://id.ath.pl>.
4. Rejestracja, której przebieg opisany został w § 4 jest procedurą umożliwiającą Użytkownikowi utworzenie Konta, a także warunkuje dostęp do usług płatnych.

5. W celu dokonania rejestracji w Serwisie wymagane jest wypełnienie przez Użytkownika odpowiedniego formularza wygenerowanego przez system ATH ID.
6. Rejestracja w Serwisie może zostać dokonana przez Użytkownika (wg jego wyboru) za pomocą stosownego formularza rejestracyjnego dostępnego w systemie ATH ID lub przy składaniu pierwszego zamówienia, tj. podczas zawierania przez Użytkownika z Usługodawcą pierwszej umowy dotyczącej wybranego rodzaju subskrypcji cyfrowej.
7. Podczas rejestracji Użytkownik ma możliwość udzielenia według własnego uznania innych zgód. Zgody te mają charakter opcjonalny i nie warunkują rejestracji w Serwisie lub możliwości skorzystania z usług dostępnych dla Użytkownika zarejestrowanego.
8. Po wypełnieniu Formularza i kliknięciu przycisku potwierdzającego rejestrację, Użytkownik otrzyma na wskazany przez siebie przy rejestracji adres e-mail wiadomość z prośbą o aktywację konta. Potwierdzenie aktywacji Konta oznacza założenie Konta i rejestrację Użytkownika.
9. Po przejściu procedury rejestracji i aktywacji Konta, Użytkownik otrzymuje status Użytkownika zarejestrowanego.
10. Użytkownik, dokonując rejestracji jest odpowiedzialny za prawidłowość, treść oraz formę wszelkich przekazanych przez siebie danych oraz informacji. Podawanie nieprawdziwych danych, w szczególności danych osób trzecich lub danych fikcyjnych, jest zakazane. Użytkownik podający takie dane lub informacje ponosi odpowiedzialność z tego tytułu, w szczególności względem Usługodawcy.
11. Jeden Użytkownik może mieć tylko jedno Konto.
12. W przypadku uzyskania przez Użytkownika dostępu do treści płatnych, dostęp do tych treści z wykorzystaniem jednego Konta może mieć wyłącznie osoba, która utworzyła Konto i której dane zostały wskazane podczas rejestracji w ATH ID.
13. Użytkownik w każdej chwili, bez podawania przyczyny, może zgłosić żądanie usunięcia Konta poprzez wysłanie stosownej informacji na adres e-mail: [ado@ath.pl](mailto:ado@ath.pl).
14. Zgłoszenie przez Użytkownika wniosku o usunięcie danych osobowych podawanych w formularzu rejestracyjnym Konta (utworzonym w celu świadczenia usługi), powoduje, że dalsze świadczenie usługi jest niemożliwe, a Athenasoft nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.
15. W przypadku usunięcia przez Użytkownika Konta, usunięciu ulegnie dostęp do wykupionych przez niego usług (subskrypcji) oraz pozostałych informacji zapisanych na Koncie, w tym dotyczących aktywności Użytkownika, co obejmuje również dane związane z dokonanymi zakupami. Utracony zostanie dostęp do zakupionych treści płatnych. Ponowna rejestracja nie powoduje przywrócenia możliwości ponownego korzystania z treści zakupionych przed usunięciem Konta.

#### § 5. Treści bezpłatne

1. Dostęp do Treści bezpłatnych posiada każdy Użytkownik Serwisu, zarówno zarejestrowany, jak i niezarejestrowany.
2. Zakres dostępu dla Użytkowników niezarejestrowanych może być ograniczany lub zmieniany przez Usługodawcę.
3. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzania promocji mających na celu udostępnienie Użytkownikowi większej ilości treści bezpłatnych.

#### § 6. Treści płatne

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi jest wybranie przez Użytkownika oferty subskrypcji cyfrowej oraz zawarcie umowy z Usługodawcą.
2. Cennik subskrypcji cyfrowych jest umieszczony na stronie ofertowej Serwisu <https://bzg.pl/subskrypcja>, a także <https://ath.pl/sklep>. W celu zawarcia Umowy, Użytkownik musi spełniać następujące warunki:
  - a. być osobą pełnoletnią;
  - b. posiadać Konto;
  - c. przez cały czas trwania procesu zakupowego być zalogowanym;
  - d. zaakceptować treść niniejszego Regulaminu oraz ewentualnych innych warunków wskazanych i udostępnionych w ramach procesu zakupowego;
  - e. dokonać stosownej opłaty, której uiszczenie zostanie dodatkowo zweryfikowane.
3. W wyniku przejścia procesu zakupowego Użytkownik uzyskuje dostęp do treści płatnych. Dostęp do treści płatnych wymaga, aby Użytkownik był zalogowany.

4. Użytkownik po zawarciu umowy otrzymuje potwierdzenie jej zawarcia przesłane na podany przez niego adres e-mail.
5. Użytkownik uzyskuje dostęp do treści płatnych po zawarciu umowy. Potwierdzając dokonanie zakupu Użytkownik zgadza się na rozpoczęcie świadczenia usługi dostępu do płatnych treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. Umowa na usługę subskrypcji cyfrowej jest zawierana na czas oznaczony. Umowa na czas oznaczony umożliwia Użytkownikowi, w zamian za dokonanie jednorazowej płatności, uzyskanie dostępu do wybranej przez siebie oferty subskrypcji cyfrowej na czas z góry określony, po upływie którego umowa wygasa.
7. Dostęp do treści płatnych Użytkownik otrzymuje na czas od momentu zawarcia umowy do jej zakończenia (okres umowy jest liczony w dniach). Użytkownik traci dostęp do treści płatnych z chwilą zakończenia umowy.

#### § 7. Zasady płatności

1. Użytkownik może złożyć za pośrednictwem Serwisu zamówienie dotyczące wybranej oferty subskrypcji bez ograniczeń czasowych przez 365 dni w roku, z zastrzeżeniem okresów, w których przez Usługodawcę będą prowadzone prace techniczne Serwisu. Każde zamówienie musi uzyskać akceptację Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłaną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail podany podczas rejestracji Konta. Po złożeniu zamówienia przez Użytkownika, Usługodawca potwierdzi przyjęcie zamówienia (przed rozpoczęciem świadczenia usługi) przysyłając taką informację na podany adres mail.
2. Składając zamówienie na interesującą Użytkownika subskrypcję cyfrową dokonuje on wskazania:
  - a. rodzaju subskrypcji i czasu jej trwania;
  - b. sposobu płatności, przy czym Użytkownik może dokonać płatności w formie płatności elektronicznej: Szybki przelew (przelewy24) – BLIK, karta płatnicza/kredytowa albo przelewem tradycyjnym.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych metod płatności, przy czym o zmianach tych Użytkownik będzie informowany w sposób wskazany w Regulaminie.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do oznaczenia danych, w tym danych osobowych, niezbędnych do wystawienia faktury. Do wystawienia faktury wykorzystywane są dane wprowadzone przez Użytkownika w procesie realizacji zamówienia w sklepie [www.ath.pl](http://www.ath.pl).
5. Użytkownik akceptuje wystawianie i przysyłanie przez Usługodawcę faktur VAT w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Faktury są dostarczane w formacie PDF. Jednocześnie Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy w przypadku zmiany adresue-mail.
6. W przypadku nieotrzymania faktury Użytkownik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Dział Handlowy Usługodawcy, w wiadomości e-mail na adres [handlowy@ath.pl](mailto:handlowy@ath.pl) lub listownie na adres Usługodawcy. Na podstawie otrzymanego zgłoszenia Dział Handlowy Usługodawcy sporządzi duplikat faktury.
7. Opłaty za dany rodzaj subskrypcji zamieszczane są w cenniku wyświetlonym Użytkownikowi w Serwisie oraz pod adresem <https://ath.pl/sklep>. Wiążąca jest cena podana w chwili zakupu danej oferty.
8. Szczegóły dotyczące obsługi płatności, bezpieczeństwa transakcji, w tym Regulaminy Serwisów Rozliczeniowych, udostępnione zostały na stronach internetowych Serwisów Płatności.

#### § 8. Dostęp poprzez kod dostępu

1. Usługodawca umożliwi dostęp do subskrypcji cyfrowej poprzez aktywację kodu dostępu w sytuacji nabycia przez Użytkownika subskrypcji cyfrowej (także w ramach innych ofert Usługodawcy) z pominięciem sklepu internetowego np. u partnerów Usługodawcy lub przy realizacji zamówienia złożonego bezpośrednio w Dziale handlowym Usługodawcy.
2. Użytkownik otrzyma kod dostępu na fakturze zakupu. Kod ten umożliwia uzyskanie dostępu do treści płatnych Serwisu przez określony czas liczony od momentu dokonania płatności i zawarcia umowy. Z jednego kodu dostępu może skorzystać jedna osoba.
3. Użytkownik aktywuje kod dostępu do Usługi w swoim koncie ATH ID (sposób rejestracji w Serwisie i utworzenia konta ATH ID opisano w § 4.). Do Użytkowników, którzy dokonali aktywacji kodu dostępu stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu.
4. Kod dostępu staje się nieważny po wygaśnięciu umowy na usługę subskrypcji cyfrowej (po upływie okresu subskrypcji).

## § 9. Newsletter

1. Na wyraźne żądanie Użytkownika, może on zamówić subskrypcję Newslettera.
2. Subskrypcja Newslettera umożliwia zainteresowanym osobom otrzymywanie na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji Konta informacji dotyczących tematycznie Serwisu, w tym treści informacyjnych o nowych artykułach i wydaniach. Newsletter może także zawierać treści reklamowe, promocyjne i handlowe np. promocje konkursów i innych wydarzeń, usług i produktów Usługodawcy lub przesyłane na zlecenie jego Partnerów biznesowych.
3. Subskrypcja Newslettera jest bezpłatna i dostępna dla każdego Użytkownika Serwisu.
4. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z subskrypcji Newslettera za pomocą linku dezaktywacyjnego znajdującego się w treści Newslettera. Usunięcie z listy subskrybentów zostanie zrealizowane przez Athenasoft natychmiastowo.
5. Użytkownicy, posiadający aktywną subskrypcję będą otrzymywać newsletter z informacją o nowych kwartalnych wydaniach „Buduj z Głową” w ramach świadczenia umowy subskrypcji cyfrowej na adres e-mail podany przy rejestracji Konta.
6. Usługodawca informuje, iż podczas korzystania z subskrypcji Newslettera w komputerze Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane "cookies" (dalej: pliki „cookies”). Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usługi.
7. Administratorem danych osobowych Użytkownika w zakresie wyżej opisanej subskrypcji jest Athenasoft sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 03-197, ul. Leszczyńska 7, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000035122, NIP: 1131896687, REGON 1131896687.
8. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne. Osobie podającej dane przysługuje prawo dostępu do danych, prawo sprostowania danych, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo złożenia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych (Prezesa UODO). W zakresie, w jakim ww. dane są przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika – przysługuje mu także prawo do przenoszenia danych.
9. Dane podane w formularzu rejestracji do Newslettera lub podczas ich edycji mogą być przetwarzane w celu marketingowym przez Administratora, wobec czego Użytkownik może wyrazić sprzeciw.
10. Informacje, o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników, rodzaju danych, celu, podstawie i okresie czasu przetwarzania oraz o udostępnianiu danych i prawach przysługujących Użytkownikom zawiera Polityka Prywatności dostępna na stronie <https://ath.pl/sklep/zakupy#regulaminy>.

## § 10. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób, który nie narusza przepisów prawa, praw autorskich, praw własności intelektualnej, praw osób trzecich, zasad współżycia społecznego oraz niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownikom zabrania się:
  - a) kopiowania, zwielokrotniania i rozpowszechniania treści do których dostęp uzyskuje w ramach Serwisu www, w tym umieszczania ich w innych Serwisach internetowych lub rozpowszechniania w inny sposób w całości lub części;
  - b) umieszczania odesłań do strony internetowej Usługodawcy w taki sposób, aby utrudnione lub niemożliwe było poznanie źródła pochodzenia treści;
  - c) zwielokrotniania materiałów i treści na nośnikach oraz rozpowszechnianie i wprowadzanie do obrotu tak wytworzonych egzemplarzy;
  - d) rozpowszechniania opracowań treści i materiałów, dokonywanie i rozpowszechnianie ich przeróbek, zmian, skrótów czy synchronizacji z innymi utworami;
  - e) realizowania nadań treści i materiałów zarówno w całości, jak i we fragmentach, w tym w zakresie synchronizacji z innymi utworami lub przedmiotami praw pokrewnych.
3. Zawartość Serwisu udostępniana Użytkownikowi (w tym zawarte w nim treści i materiały) stanowi przedmiot autorskich praw majątkowych Usługodawcy i jako taka jest chroniona przez prawo, w szczególności na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).

4. Oznaczenia umieszczane w Serwisie podlegają ochronie prawnej, w szczególności na podstawie ustawy Prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz.U. 2001 Nr 49, poz. 508 ze zm.).
5. Jakiegokolwiek inne korzystanie z treści, nieobjęte postanowieniami Regulaminu i wykraczające poza zakres dozwolonego wykorzystania określony przepisami prawa, wymaga udzielenia przez Usługodawcę odrębnej, uprzedniej zgody.
6. W przypadku jakiegokolwiek pytań dotyczących funkcjonowania Serwisu lub sposobu korzystania z niego, Użytkownik może skontaktować się Usługodawcą poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: [bzg@ath.pl](mailto:bzg@ath.pl).
7. Użytkownik powinien zgłaszać Usługodawcy wszelkie zauważone błędy, nieprawidłowości lub zagrożenia wynikające z korzystania z Serwisu, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo Użytkownika lub innych osób. Wszelkie zgłoszenia powinny być kierowane na adres: [bzg@ath.pl](mailto:bzg@ath.pl).

#### § 11. Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i jego dostępności przez całą dobę, a także aby informacje zamieszczane w ramach Serwisu były jak najwyższej jakości.
2. Usługodawca zastrzega prawo do:
  - a) zmiany cech użytkowych i możliwości Serwisu, w szczególności zakresu oraz rodzaju usług i funkcjonalności z zachowaniem procedury określonej w Regulaminie;
  - b) okresowych przerw technicznych niezbędnych do rozwijania Serwisu oraz minimalizowania ryzyka wystąpienia awarii. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby nie wpływały one na jakość świadczonych w ramach Serwisu usług;
  - c) zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu w stosunku do Użytkownika, który narusza postanowienia Regulaminu (po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń).
3. Usługodawcy przysługuje prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do usług w ramach Serwisu w przypadku gdy Użytkownik:
  - a) wykorzystuje Serwis w tym treści w nim zamieszczone do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
  - b) utrudnia innym Użytkownikom korzystanie z Serwisu i jego usług;
  - c) w jakikolwiek sposób zakłóca funkcjonowanie Serwisu;
  - d) dopuszcza się naruszenia Regulaminu – po skierowaniu do niego wezwania zaprzestania naruszeń oraz bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu na zaniechanie.
4. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby wszelkie aplikacje umieszczone w ramach Serwisu działały poprawnie.
5. Usługodawca nie świadczy usług archiwizowania plików, danych lub informacji.
6. Dostęp do Treści/Usług zamieszczonych w Serwisie może być utrudniony w przypadku wystąpienia awarii powstałej z przyczyn niezależnych Usługodawcy. W takim przypadku Usługodawca dołoży wszelkich starań, by przywrócić możliwość niezakłóconego dostępu do Serwisu w możliwie najkrótszym okresie czasu.
7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wycofania, ograniczenia, modyfikacji treści lub materiałów udostępnianych w ramach Serwisu.
8. W przypadku wykrycia wad lub ryzyka związanego z udostępnionymi treściami oraz oferowanymi usługami, Usługodawca podejmie stosowne działania naprawcze, które mogą obejmować: wycofanie treści, aktualizację lub poinformowanie Użytkownika o ryzyku. Działania te podejmowane są zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR).
9. Usługodawca oświadcza, że dokłada należytej staranności, aby wszystkie treści cyfrowe oraz usługi udostępniane w Serwisie były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa konsumentów oraz zgodności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR).
10. Usługodawca przeprowadza wewnętrzną analizę ryzyk związanych z oferowanymi usługami oraz stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne w celu ograniczenia potencjalnych zagrożeń dla zdrowia, bezpieczeństwa lub interesów ekonomicznych użytkowników.
11. W przypadku zidentyfikowania istotnego zagrożenia związanego z treściami cyfrowymi lub usługami, Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

- a) tymczasowego zawieszenia dostępu do danej treści lub usługi;
  - b) poinformowania Użytkowników o możliwym ryzyku;
  - c) usunięcia danego materiału z Serwisu;
  - d) zaproponowania Użytkownikom odpowiedniego środka ochrony prawnej.
12. Usługodawca prowadzi rejestr incydentów związanych z bezpieczeństwem usług świadczonych w Serwisie. W przypadku istotnych incydentów informacja taka zostanie przekazana właściwym organom nadzoru oraz udostępniona Użytkownikom.

## § 12. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji w zakresie Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu.
2. Podmiotem uprawnionym do rozpatrywania reklamacji jest Usługodawca.
3. Reklamacje powinny być przesyłane na adres znajdujący się w zakładce Serwisu "Kontakt" w formie pisemnej lub elektronicznej na adres: [bzg@ath.pl](mailto:bzg@ath.pl) (wiadomość e-mail w polu temat wiadomości powinna zawierać słowo: "reklamacja") i powinny zawierać: przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie; oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres, adres e-mail). Jeżeli reklamacja złożona przez Użytkownika nie spełnia warunków określonych powyżej, Usługodawca zastrzega sobie prawo do wezwania Użytkownika, do jej uzupełnienia (w przypadku, jeżeli reklamacja nie będzie zawierała powyżej wskazanych danych w zakresie niezbędnym do kontaktu z Użytkownikiem składającym reklamacje Usługodawca uprawniony jest aby pozostawić taką reklamację bez jej rozpatrzenia).
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w ciągu 14 dni od ich otrzymania. Decyzja Usługodawcy dotycząca reklamacji będzie przekazywana Użytkownikowi na adres e-mail wskazany w reklamacji.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu wskazanego powyżej o nie więcej niż 10 dni – w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Usługodawcy (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.).
6. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Spory pomiędzy Usługodawcą a konsumentem mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
8. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

## § 13. Odstąpienie

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie nie wiąże się obowiązkiem ponoszenia przez Użytkownika jakichkolwiek kosztów.
2. Konsument może odstąpić od umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu można przysyłać na adres: Athenasoft sp. z o.o., ul. Leszczyńska 7, 03-197 Warszawa z dopiskiem „Buduj z Głową” lub przez wysłanie wiadomości na adres e-mail: [bzg@ath.pl](mailto:bzg@ath.pl), o przykładowej treści: „Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy ..... Data zawarcia umowy, Imię i nazwisko konsumenta, Adres konsumenta, Data, Adres e-mail podany podczas autoryzacji lub rejestracji w Serwisie, Podpis (wymagany tylko w przypadku korespondencji pocztą lub faksem)”.
3. Usługodawca prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas rejestracji lub autoryzacji Użytkownika.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, gdzie Użytkownik dokonał płatności, Użytkownik otrzyma zwrot należności z tytułu zawartej umowy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o odstąpieniu od umowy.

#### § 14. Dane Osobowe

1. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych, w związku z korzystaniem z usług płatnych Serwisu jest Athenasoft sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 03-197, ul. Leszczynowa 7 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000035122, NIP: 1131896687, REGON 1131896687.
2. Podanie danych wymaganych do założenia Konta oraz zakupu usługi w formie subskrypcji cyfrowej jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji przez Usługodawcę ww. usług na rzecz Użytkownika.
3. Użytkownik jest świadomy, iż dane osobowe z Konta mogą być przetwarzane w celu marketingowym Administratora (uzasadniony interes), wobec czego Użytkownik może wyrazić sprzeciw.
4. Jeżeli Użytkownik wyraził odrębną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych lub/i na otrzymywanie na podany w Koncie adres e-mail informacji handlowej wysłanej przez Usługodawcę w imieniu własnym lub na zlecenie jej partnerów biznesowych, dane Użytkownika z Konta i zebrane informacje z aktywności Użytkownika w Serwisie mogą być wykorzystane do prezentowania mu reklam Usługodawcy. W każdej chwili Użytkownik ma prawo wycofać udzielone zgody, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed ich wycofaniem.
5. Podstawą przetwarzania przez Administratora danych osobowych podanych przy założeniu lub edycji Konta, podczas realizacji procesu zakupowego jest realizacja umowy (Regulamin).
6. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników, rodzaju danych, celu, podstawie i okresie czasu przetwarzania oraz o udostępnianiu danych i prawach przysługujących Użytkownikom zawiera Polityka Prywatności dostępna na stronie <https://ath.pl/sklep/zakupy#regulaminy>.
7. Dane Użytkownika przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania tj.:
  - a) w przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań ze strony Użytkownika ograniczających tę zgodę;
  - b) w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania i do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tej umowy;
  - c) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora, do czasu zgłoszenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu.

#### § 15. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie, w zakresie w jakim dopuszczalne jest to zgodnie z obowiązującymi przepisami, prawo do dokonywania zmian i modyfikacji Regulaminu w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn, w tym przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Serwisu, bądź w przypadku stosownych zmian w obowiązujących przepisach prawa. Zmiany będą publikowane w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na łamach Serwisu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać nabytych uprawnień Użytkowników.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem. Informacja dotycząca zmian Regulaminu oraz daty ich wejścia w życie będzie komunikowana Użytkownikom drogą elektroniczną poprzez ogłoszenia na stronie internetowej Serwisu.
3. Użytkownicy zarejestrowani posiadający konto Użytkownika zostaną dodatkowo powiadomieni o zmianie postanowień Regulaminu poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w podczas rejestracji w Serwisie, informacji o zmianie Regulaminu oraz o dacie wejścia zmian w życie. Użytkownik zobowiązuje się do każdorazowego zapoznania się przesłanymi informacjami na temat zmian w Regulaminie.
4. Oświadczenie o niezaakceptowaniu zmian w Regulaminie przekazane Usługodawcy przez Użytkownika na jego adres skutkować będzie usunięciem Konta Użytkownika.
5. W przypadku dostępu do treści płatnych Serwisu, zmiana Regulaminu będzie miała zastosowanie do umów subskrypcji zawartych po wejściu w życie zmienionego Regulaminu w przypadku umów zawartych na czas oznaczony, z zastrzeżeniem pkt 1 i 2 powyżej.
6. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Regulaminu jest z jakichkolwiek powodów, w części lub w całości, dotknięte sankcją nieważności, Usługodawca zobowiązuje się do dokonania takich zmian jego treści, by nieważność ową usunąć. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu nie ma wpływu na ważność pozostałych jego postanowień.



7. Ewentualne spory mogące powstać w związku ze stosowaniem Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
8. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 28 kwietnia 2025 r.